

平成 30 年 4 月 2 日

お客様各位

ナチュラルアロマクレンジングの沈殿物に関しまして

この度は、ナチュラルアロマクレンジングの沈殿物の件で、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

沈殿物の分析結果がでましたので、ご報告申し上げます。

1. 概要

ナチュラルアロマクレンジングで発生しました沈殿物は、植物エキスのロットぶれで生じた「セルロース」であることが分かりました。

2. 原因分析

沈殿の原因を明らかにするため、以下を検証しました。

1) 可溶化工程

工場にて可溶化工程の再検討を行いました。可溶化処理での不具合の場合は、可溶化物が大きくなるので、溶液が白く濁ります。今回は白い濁りがないほか、固形物がでていないため、可溶化処理の不具合ではないと判断いたしました。

2) 外部機関での分析

沈殿物を外部機関に委託し分析を行ったところ、沈殿物は「セルロース」であるとい結果が得られました。

セルロースは、植物細胞の細胞壁に存在する多糖類であり、水にも油にも溶けにくい化合物になります。化粧品原料として使用される多くの植物エキスに含有されている化合物のため、どのような処方でも一定の割合で沈殿のリスクが存在しますが、ナチュラルアロマクレンジングに配合している植物エキスが高濃度であったため、一部製品で沈殿が生じてしまったと考えられます。

3) その他の可能性について

原料保管については、外気温の影響が受けにくい場所で常時保管をしています。湿度の記録もとっており、保管に関しては問題がありませんでした。また、製造時、原料や容器に異常があれば、そこで製造を止める工程になっているため、植物エキスのロットぶれ以外のその他の可能性はないと判断いたしました。

3. 原因について

2の原因分析から、今回のナチュラルアロマクレンジングの沈殿は、植物エキスのロットぶれによるものだという結論に至りました。

植物は、収穫の時期が異なれば含まれる成分等も変わります。そのため、抽出したエキスに含まれる成分や配合比率もその時々で変わり、今まで起きていなかった沈殿が今回起こったのは、今回使用した原料が沈殿できやすいロットであったと考えられます。

4. 今後の対策

1) 処方について

植物エキスの配合量を変更することで、解消されると予想されます。次回製造から商品の処方を変更する予定です。

2) 製品について

今回製造した商品を工場へ戻し、目視で沈殿物の検査を行います。沈殿が確認されなかった製品のみ、再度出荷をいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしており、本当に申し訳ございません。ナチュラルアロマクレンジングの再出荷のスケジュール等に関しましては、改めてお客様にご報告申し上げます。

株式会社スピカズ
代表取締役 奈良留美子